

Coronavirus/COVID-19: Weisung/Merkblatt Kunden

In diesem Dokument werden Kunden/Kundinnen nachstehend Kunden genannt.

Die aktuellen Massnahmen und Hygienevorschriften des Bundes und BAG findet Sie auf <https://bag-coronavirus.ch/>. Die unternehmensbezogenen Aktualitäten finden Sie auf unserer facebook-Seite <https://www.facebook.com/elektrofuerer/>. **Alle nachstehenden Regelungen treten per SOFORT in Kraft. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir uns in einer noch nie dagewesenen Situation befinden und deshalb noch viele Fragen auch seitens Bund/Kanton/Verband ungeklärt sind.**

Thema	Inhalt / Bemerkung
Grundsatz	Die Gesundheit und Solidarität aller hat für uns höchste Priorität. Wir möchten keine Panik verbreiten, nehmen die aktuelle Situation aber ernst. Wir sind uns bewusst, dass JEDER in irgendwelcher Form sei dies privat oder geschäftlich Einbussen hat - diese sind aber nötig, damit vor allem unsere Mitmenschen aus der Risikogruppe geschützt und das Gesundheitssystem nicht durch Überlastung zusammenbricht.
Inkrafttreten	Per SOFORT gemäss Bundesrats-Massnahmen am 20.03.20.
Bund: Massnahmen/Verordnungen	Die aktuellen Verordnungen und Massnahmen des Bundes sind einzuhalten. Ansammlungen von mehr als 5 Personen sind verboten. Widerhandlungen können gebüsst werden.
BAG: Verhaltens- und Hygieneregeln	Die aktuellen Verhaltens- und Hygieneregeln des BAG sind einzuhalten. <ul style="list-style-type: none"> • Gründliche Hände waschen. • Hände schütteln vermeiden. • In Taschentuch oder Armbeuge husten oder niesen. • Abstand halten (2 Meter). • Bei Fieber und Husten zu Hause bleiben. • Nur nach telefonischer Anmeldung in Arztpraxis oder Notfallstation.
Weitere Verhaltens- und Hygieneregeln	<ul style="list-style-type: none"> • Eigener Hautkontakt (Hände) mit Nase, Augen und Mund vermeiden. • Verzicht Trinkflaschen, Esswaren o. Küchenutensilien mit anderen zuteilen. • Vermeiden Sie bei Unsicherheit den direkten Kontakt mit Risikogruppen um diese Personen zu schützen. • Bleiben Sie jetzt zu Hause! Ausser in folgenden Ausnahmen: <ul style="list-style-type: none"> • Lebensmittel einkaufen • zum Arzt/zur Ärztin/zur Apotheke • anderen Menschen helfen • zur Arbeit
Arbeitsausführung	Solange der Bund/Kanton nichts anderes anordnet, dürfen wir der Arbeit wie gewohnt nachgehen. Am 22.03.2020 hat der Bundesrat keine schweizweite und generelle Baustellenschliessung gesprochen. Jedoch wird es ab sofort vermehrt Baustellen- und Betriebskontrollen geben, welche durch die SUVA und Arbeitsinspektorat durchgeführt werden. Werden die Regeln nicht eingehalten, werden die einzelnen Baustellen/Betriebe durch den Kanton geschlossen. Dies wollen wir verhindern.
Laden	Unser Ladenbereich bleibt bis voraussichtlich 19.04.2020 geschlossen. Bestellungen, Aufträge und Anfrage nehmen wir gerne telefonisch (071 898 50 40) oder elektronisch (info@elektrofuerer.ch) entgegen. Die Abholungen, bzw. der Bezahlung mit Bargeld soll auf ein absolutes Minimum beschränkt werden. Es werden Rechnungen (wenn möglich elektronisch) vorgezogen.
Arbeiten beim Kunden	Arbeiten beim Kunden vor Ort, sowie in der Werkstatt dürfen weiterhin gewährleistet.
Kunden	Wir werden Sie bei Auftragserteilung auf das Corona-Virus ansprechen und die gewünschten Arbeiten vor Ort nur mit explizitem Einverständnis ausgeführt. Bitte achten Sie auch auf Baustellen und bei Ihnen zu Hause auf genügend Abstand. Wir bitten Sie höflich sich in einem anderen Raum aufzuhalten während unseren Arbeiten. Gehört der Kunde zur Risikogruppe und wünscht dennoch unsere Dienstleistung vor Ort werden situativ weitere Massnahmen durch die Projektleiter bestimmt. Physische Kundenbesprechungen sind auf ein Minimum zu reduzieren und nur mit max. 4 Personen unter den geltenden BAG-Massnahmen (Abstand halten) durchzuführen. Arbeiten beim Kunden vor Ort, sowie in der Werkstatt dürfen weiterhin durchgeführt werden. Wir behalten uns vor unsere Rechnungen und Dokumente vermehrt per E-Mail zuzustellen.
Risikogruppe	Gehören Sie zur Risikogruppe (ab 65 Jahren und/oder mit Vorerkrankung) teilen Sie uns dies bitte ohne Aufforderung mit. Nur so können wir situativ zusätzliche Massnahmen treffen.
Pikettdienst	Der Pikettdienst ist weiterhin gewährleistet.